

INOVIE Biomed, laboratoire multi sites, a pour volonté première une prise en charge performante de ses patients en respect des valeurs éthiques et déontologiques de notre profession.

La réalisation d'examens de biologie médicale, générale et spécialisée, d'examens de biologie délocalisée ainsi que notre appartenance **au groupe INOVIE**, acteur majeur de la santé sur le territoire métropolitain et outremer, nous permet un accompagnement de qualité et un service médical rendu optimal tout au long du parcours de santé de nos patients.

Depuis 2 ans, nous avons su démontrer notre adaptabilité et réactivité et avons ainsi pu accompagner nos patients et prescripteurs tout au long de la crise sanitaire en maintenant une qualité de nos prestations et de notre service médical rendu.

La satisfaction du patient et du prescripteur, le respect de la confidentialité des informations délivrées, une prestation de conseil adaptée, sans distinction aucune dans le respect et la dignité restent nos priorités.

Depuis sa constitution, INOVIE Biomed a adopté un système de management par la qualité répondant aux exigences des normes NF EN ISO 15189 et 22870 et autres documents opposables du COFRAC ainsi qu'à la réglementation en vigueur de la profession.

Sensible à la problématique environnementale et du développement durable, INOVIE Biomed s'engage dans une politique RSE accrue.

Les grands axes de notre politique qualité demeurent :

**Axe n°1** : « **Améliorer nos performances** » en s'appuyant sur un management de la qualité efficient et une politique de gestion des risques, nous permettant :

- **D'optimiser nos délais** de rendu des résultats
- **D'offrir des prestations de qualité** en adéquation avec les besoins des équipes de soins
- **D'obtenir la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs**
- De maintenir le **haut niveau de compétences** de nos équipes
- De **maitriser nos systèmes de communication et d'information**
- De **développer notre réactivité** face aux exigences de la profession et des pouvoirs publics
- De mettre en place **des techniques nouvelles, innovantes et performantes**

et ce toujours dans un souci de **la qualité des soins prodiguée à nos patients**

**Axe 2** : « **Assurer la pérennité de la société** » en s'appuyant sur un management réfléchi guidé par un esprit de groupe fort et décliné selon 3 niveaux :

- Un **management décisionnel** porté par la gouvernance
- Un **management intermédiaire** porté par les pilotes de processus, les membres du comité de direction et les cadres administratifs et opérationnels
- Un **management opérationnel** porté par les biologistes médicaux responsables et des équipes de collaborateurs formés au management des équipes de terrain
- Un développement de la politique RSE

Et permettant **la maitrise du territoire et du capital.**

**Axe 3 : « consolider notre image et notre réputation ».**

En développant la forte implication et les compétences de ses collaborateurs, en s'appuyant sur une culture de groupe forte et en développant une politique RSE innovante dans le milieu de la biologie médicale, **INOVIE Biomed souhaite consolider son image et accroître sa réputation d'acteur de santé performant à l'écoute de ses patients**

**C'est grâce à cette politique correctement appliquée que INOVIE Biomed pourra atteindre ses objectifs sociétaux économiques : « diversifier, innover, maintenir et développer » »**

Le 12/05/2022

Le président directeur général

**Alexandre BOULIER**